

## Algemene voorwaarden Liva Voetzorg

### 1. Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Liva Voetzorg en een cliënt waarop Liva Voetzorg deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door beide partijen schriftelijk en uitdrukkelijk is afgeweken.

### 2. Inspanningen

Liva Voetzorg zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. En op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

### 3. Afspraken en annulering

Behandelingen vinden uitsluitend op afspraak plaats. Afspraken kunnen telefonisch of via Whatsapp worden gemaakt. De cliënt dient bij verhindering van een afspraak dit zo spoedig mogelijk (uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak ) telefonisch of per Whatsapp aan Liva Voetzorg door te geven. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, dan brengt Liva Voetzorg de behandeling volledig in rekening. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, dan mag Liva Voetzorg de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele bedrag berekenen. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichting te houden indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht valt hetgeen wat de wet en jurisprudentie erover zegt.

### 4. Betalingen

Liva Voetzorg vermeldt alle tarieven van behandelingen zichtbaar op de website. Ook zullen de tarieven zichtbaar zijn in de praktijk. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient na afloop van de behandeling en bij de aanschaf van eventuele producten, direct contact of per betaalverzoek het bedrag te voldoen.

### 5. Persoonsgegevens

Voorafgaand aan de eerste behandeling vindt een anamnese plaats. Hierbij wordt gekeken of er sprake is van eventuele gezondheidsproblemen en wordt de reden van de afspraak met u doorgenomen. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om de juiste en volledige gegevens m.b.t. ziektes, aandoeningen en allergieën te geven. Op deze manier kan vooraf worden beoordeeld of er sprake is van een contra-indicatie en kunt u mogelijk doorverwezen worden naar een medische pedicure, podotherapeut of uw huisarts. Bij het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens is Liva Voetzorg niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van de behandeling.

Door het aangaan van een overeenkomst met de opdrachtnemer wordt aan de opdrachtnemer toestemming verleend voor automatische verwerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Liva Voetzorg houdt zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden. Deze persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor eigen activiteiten.

### 6. Geheimhouding

Liva Voetzorg verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt verteld tijdens een behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Liva Voetzorg verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

### 7. Aansprakelijkheid

Liva Voetzorg aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe doen ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de opdrachtnemer.

### 8. Diefstal/ beschadigingen

Liva Voetzorg is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen die door cliënt zijn meegenomen naar de praktijk.

Liva Voetzorg heeft het recht om van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Diefstal zal bij de politie worden gemeld.

#### 9. Garantie

Liva Voetzorg geeft 7 dagen garantie op de behandeling en op de producten. Deze garantie komt te vervallen indien:

- De cliënt andere producten heeft gebruikt dan geadviseerd.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing of aanwijzingen heeft gebruikt.
- De cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd.
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen twee werkdagen heeft opgevolgd.

#### 10. Klachten

Indien een cliënt een klacht heeft over de behandeling of over een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 dagen, schriftelijk worden gemeld aan Liva Voetzorg.

Liva Voetzorg dient de cliënt binnen 7 dagen na ontvangst van de schriftelijke klacht, een adequaat antwoord te geven. Indien de klacht gegrond is dan zal de behandeling opnieuw worden verricht zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.

#### 11. Gedrag

De cliënt dient zich in de praktijk volgens de algemeen aanvaarde normen te gedragen. Indien een cliënt na een waarschuwing, onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Liva Voetzorg het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te ontfangen zonder opgaaf van redenen.

#### 12. Recht

Tussen Liva Voetzorg en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.